



مدیریت بحران

تعریف بحران : ورود همزمان مصدومین به اورژانس که توسط مرکز فوریتها یا وسایل شخصی به بیمارستان آورده می شوند بصورتیکه پرسنل اورژانس قادر به ارائه خدمت نبوده و حداقل نیاز به قطع خدمات عادی خود دارند.

تقسیم بندی بحران

بحران خفیف: ورود همزمان ۵ الی ۱۰ مصدوم به اورژانس است که توسط پرسنل اورژانس، پز شک با قطع خدمات عادی سرویس دهی می شود و از پرسنل اتاق عمل و زایمان و پرسنل آنکال مواقع بحران استفاده می شود.

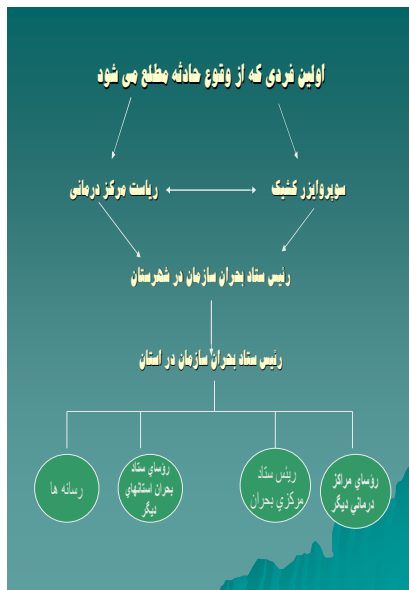
(کد امداد یک از طرف مرکز تلفن اعلام می گردد)

بحران متوسط: ورود همزمان ۱۰ الی ۲۰ مصدوم به اورژانس است که امکان فراخوان کلیه ی پرسنل وجود دارد.

(کد امداد دو از طرف مرکز تلفن اعلام می گردد)

بحران شدید: ورود همزمان ۲۰ بیش از بیمار به اورژانس است. کلیه ی پرسنل فراخوان شده و در صورت لزوم از بیمارستانها و ارگانهای دیگر هم درخواست کمک خواهد شد .

(کد امداد سه از طرف مرکز تلفن اعلام می گردد)



فعال سازی تشکیلات مدیریت بحران هنگام بروز حادثه :

- ۱ - بعد از اطلاع مسئول شیفت اورژانس به سوپروایزر و حضور ایشان در اورژانس (به عنوان فرمانده حادثه تا رسیدن ریاست یا جانشین اول وی)
- ۲ - اعلام کد امداد بحران از طرف مرکز تلفن با هماهنگی سوپروایزر
- ۳ - اطلاع به فرمانده حادثه
- ۴ - با توجه به دستور فرمانده حادثه اطلاع به ارشد امنیت ، ارشد روابط عمومی ، رئیس پشتیبانی و رئیس عملیات
- ۵ - کنترل پرسنلی که با اعلام کد امداد ۳ (بحران فوق العاده) در محل اورژانس حاضر شده اند و کنترل عملکرد آنان با توجه به شرح وظایفی که از قبل برای آنان تعریف شده است .
- ۶ - قطع خدمات عادی اورژانس
- ۷ - دریافت اطلاعات وضعیت بیماران از مسئول وقت اورژانس

- ۸ - نظارت بر تقسیم بیماران بین پرسنل حاضر در شیفت توسط مسئول اورژانس
- ۹ - نظارت بر چک کردن تجهیزات موجود توسط مسئول محترم اورژانس
- ۱۰ - هماهنگی جهت خروج بیمارانی که در اورژانس جهت گرفتن خدمات عادی مراجعه نموده اند.
- ۱۱ - هماهنگی جهت استقرار بیماران در بخش جنرال که دارای تجهیزات کامل هستند تا حاضر شدن مسئول بیماران

خروجی

- ۱۲ - مدیریت کردن بحران تا زمان رسیدن فرمانده حادثه و مسئولین مربوطه توسط سوپروایزر
- ۱۳ - نیاز به امکانات بیشتر را پیش بینی نموده و بر حسب نیاز به واحد های مربوطه اطلاع داده می شود .
- ۱۴ - یکی از پرسنل گروه بیهوشی را مسئول راه اندازی ، نصب و کنترل دستگاه ها و تجهیزات قلبی و ریوی نموده تا حاضر شدن مسئول تجهیزات قلبی تنفسی و تجهیزات پزشکی
- ۱۵ - گزارش به فرمانده حادثه پس از حضور
- ۱۶ - حداکثر ظرف مدت ۳۰-۴۵ دقیقه اول ، ۱۰ نفر اول می توانند در بیمارستان حاضر شوند و فرماندهی حادثه به ریاست بیمارستان انتقال می یابد .

نکته :

آدرس و شماره تلفن نفرات اول کلیه همکاران نزدیک کارشناس مدیریت بحران، مرکز تلفن و دفتر پرستاری نگهداری می شود . علاوه بر وسایل موجود در بخش ها و داروخانه تعدادی از داروها و وسایل مصرفی مورد نیاز در انبار بحران دفتر سوپروایزر اورژانس پیش بینی و کلید آن در دفتر پرستاری نگهداری می شود .